



bergalga

hotel - restaurant

Schutzkonzept-Covid19
Stand 21.12.2020

Liebe Gäste

Wir freuen uns, dass wir Sie beherbergen dürfen. Wir möchten Ihnen einen unbeschwerten und sicheren Aufenthalt bei uns ermöglichen. Wir haben deshalb ein Schutzkonzept erarbeitet, welches sich an den aktuellen Empfehlungen und Weisungen des BAG, des Kantons und des Branchenverbandes orientiert. Mit Ihrer Buchung gilt das jeweils aktuelle Schutzkonzept als akzeptiert. Es gilt für alle Gäste und für uns.

Gästeszahl und Aufenthalt

- Um den Mindestabstand von 1.5m einhalten zu können, haben wir die Tische im Gästebereich reduziert. Je nach Grösse der Gästegruppen (maximal 4, ausgenommen Eltern mit Kindern) finden daher – je nach Gruppengrösse - nur noch 24 bis 48 Personen Platz im Restaurant. Auswärtige Gäste werden daher nur bewirtet, wenn die vorhandenen Plätze nicht durch Hotelgäste besetzt sind. Sollten ausnahmsweise mehr Hotelgäste bei uns weilen, werden wir einen Schichtbetrieb einführen (Frühstück: 07.30h bis 08.30h/nach 08.30h; Nachtessen 18.00h bis 19.30h/nach 19.30). Die Schichtwünsche der Gäste werden beim Einchecken abgefragt.
- Im ganzen Hotel gilt für Gäste und Mitarbeitende Maskenpflicht (Ausnahmen: im Hotelzimmer, beim Essen im Gästebereich). Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden. Masken werden für Mitarbeitende kostenfrei zur Verfügung gestellt und alle 8 Stunden gewechselt. Wir bitten die Gäste, Masken in genügender Anzahl mitzubringen.
- Veranstaltungen von Gästegruppen (Besprechungen, Seminare etc.) müssen mit der Betriebsleitung abgesprochen werden.

Zimmer

- Die Zimmer mit Dusche/WC können einzeln oder zu zweit belegt werden (Ausnahme: Eltern mit Kindern). Während des Aufenthaltes betreten die Mitarbeiter die Zimmer nicht. Auf Wunsch reinigen wir die Zimmer auch während des Aufenthaltes bzw. wechseln Wäsche und Frottewäsche.

Buffet und ähnliche Einrichtungen

- Das Nachtessen servieren wir Ihnen wie üblich am Tisch. Das Frühstücksbuffet führen wir vorderhand weiter, mit Maskenpflicht für die Gäste beim Frühstück holen.

- Bitte achten Sie auf ausreichend Abstand und auf die Hygieneregeln.
Desinfizieren Sie sich regelmässig die Hände.

Hygiene

- Alle Personen, Gäste sowie Mitarbeitende desinfizieren sich regelmässig die Hände.
(Hierfür steht für unsere Gäste an allen Eingängen, Etagen und Bereichen, sowie auf den öffentlichen Toiletten je eine Station bereit)
(Für Mitarbeitende befindet sich diese auf den Mitarbeitertoiletten sowie im Servicebereich und in der Küche).
- Auf Handtücher in den allgemein zugänglichen WC's wird verzichtet und mit Einweghandtüchern gearbeitet.
- Oberflächen und Gegenstände werden regelmässig gereinigt und desinfiziert.
(Nach jedem Gast, werden Tische und Stühle, sowie Menükarten, Dispenser etc. gereinigt und desinfiziert). Lappen werden regelmässig (alle 2 Std.) ausgewechselt und gewaschen.
- Wann immer möglich, werden Aufenthaltsräume und Restaurant durch kurzes Stosslüften erfrischt.

Symptome

- **Bitte reisen Sie nur gesund an (auch ohne Erkältung, Schnupfen, Husten etc.) und wenn Sie sicher sind, dass Sie in den letzten 10 Tagen keine Risikokontakte hatten.**
- **Bei Krankheitssymptomen die auf eine mögliche Infektion hindeuten, werden Mitarbeitende nach Hause geschickt und angewiesen, Massnahmen gemäss BAG zu befolgen.**

Kontaktdaten

- Dass uns die Kontaktdaten der Hotelgäste bekannt sind, überprüfen wir beim Einchecken.
Bitte hinterlassen Sie, Name, Vorname, Natel und Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse.

Sperrstunde

- Es gilt eine Sperrstunde von 23:00 Uhr bis 06:00 Uhr.
(Um spätestens 22:45 Uhr werden die Gäste gebeten sich in Ihren Zimmern aufzuhalten (Hausgäste).

Update: Vorerst bis und mit einschliesslich den 22.01.2020, ist unser Hotel und Restaurant nur für Hotelgäste zugänglich.

Freundliche Grüsse

Kai-Uwe Kieslich

Euer Bergalga - Team